

本研修プログラムで身につけるスキル

Patient eXperience (PX, 患者経験価値)

- コーチングによる組織活性の成果として、PXの向上を目指します
- 研修は講義よりも実習中心です
- スキルを現場で実践します

コーチングとは

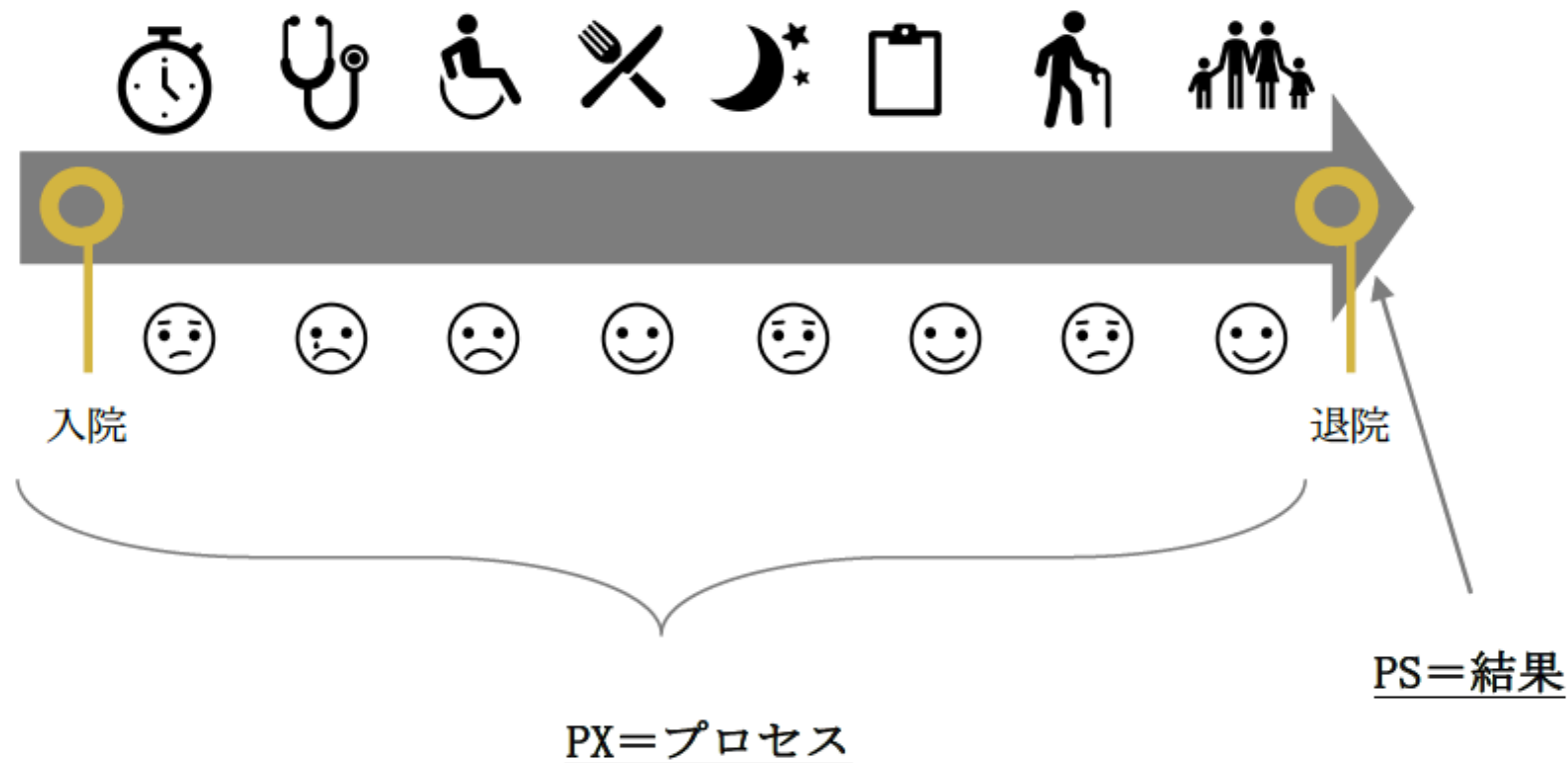
コーチングとは、相手の目標達成に向けた主体的な行動を促進する対話的コミュニケーションである。



日本摂食嚥下リハビリテーション学会教育委員会（編）：
医療コーチングワークブック。中外医学社，2019

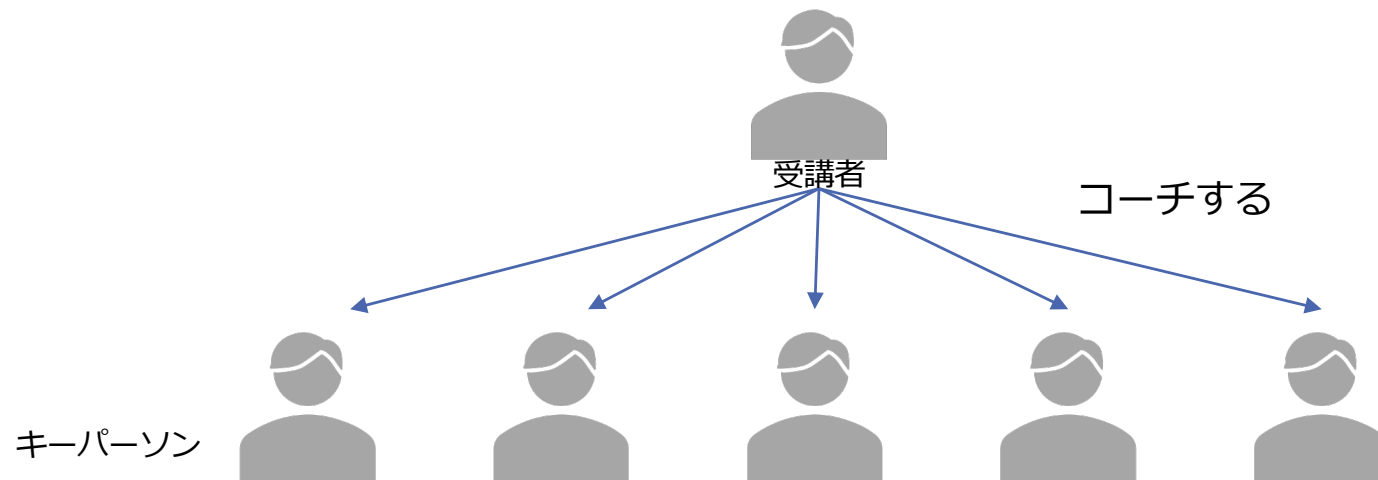
患者経験価値(Patient eXperience)とは

入院中に患者が経験すること（待ち時間、診察、治療、食事など）



- 患者がいつ、どこで、どのような経験をしているか
- 患者が院内で経験していることは、患者にとって最適か

参加者の実践



- **キーパーソン**（職場の重要関係者）5人をコーチし、キーパーソンの目標達成を支援する
- コーチングスキルによる**チームの活性化**とチームの**目標達成**の両方を実現
- キーパーソンから受講開始時と修了時にコミュニケーション技能の評価（所定の質問紙法による**コーチングスキルアセスメント**）を受ける